

# Общиеположения

* 1. Служба медиации ГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум», (далее -службамедиации)являетсясоциальнойслужбой,действующейвтехникуменаосноведобровольческихусилийстудентов и преподавателей техникума.
	2. Службамедиациивсвоейработеруководствуетсядействующимизаконодательствами:КонституциейРФ,ФедеральнымзакономРФот29.12.2012г.№273

«Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010г. РФ №193-ФЗ«Обальтернативнойпроцедуреурегулированияспоровсучастиемпосредника(процедуремедиации)»,РаспоряжениемПравительстваРФот29.05.2015№996-р«Обутверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025года»,Уставомтехникумаи настоящимПоложением.

# Целиизадачислужбымедиации

* 1. Цельюдеятельностислужбымедиацииявляетсясодействиепрофилактикеправонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальныхситуацийнаосновепринципов восстановительногоправосудия.
	2. Задачамидеятельностислужбымедиацииявляются:
1. формированиеадаптивныхиэффективныхстратегийповедения;
2. развитиересурсовличностистудентов;
3. выработкакоммуникативныхнавыковучастниковобразовательногопроцесса;
4. умениеучастниковмедиацииконструктивноразрешатьконфликты.

# Принципыдеятельностислужбымедиации

3.1. Деятельностьслужбымедиацииосновананаследующих принципах:

1. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основепринциповдобровольности, сотрудничества иравноправиясторон,предполагающихкакдобровольноеучастиестудентовворганизацииработыслужбы,такиобязательноесогласиесторон,вовлеченныхвконфликт,научастиевпроцедурепримирения;
2. Принципконфиденциальности,предполагающийобязательствослужбымедиациине разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информацияовозможномнанесенииущербадля жизни,здоровья и безопасности;
3. Принципбеспристрастностиинезависимостимедиатора,запрещающийслужбемедиации принимать сторону одного из участников конфликта, в соответствии с которымпредполагается, что служба не выясняет вопрос о виновности или невинности той или инойстороны,аявляетсянезависимымпосредником,помогающимсторонамсамостоятельнонайти решение.

# Порядокформированияслужбымедиации

* 1. Осуществлятьдеятельностьмедиаторавсоставеслужбымедиациинанепрофессиональной основе могут студенты всех курсов, достигшие возраста восемнадцатилет,обладающиеполнойдееспособностьюинеимеющиесудимости,атакженезаинтересованныевпроцедуремедиации.
	2. Медиатор не в праве быть представителем какой-либо стороны; оказывать какой-либосторонеюридическую,консультационнуюилиинуюпомощь;осуществлятьдеятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо иликосвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся однойиз сторон, в родственных отношениях; делать без согласия сторон публичные по существуспора.
	3. Основнымикураторами(медиаторами)службымедиацииявляютсяпедагог-психологисоциальныйпедагог.

4.4. Руководителем службы медиации является заместитель директора по воспитательнойработе.

# Порядокработыслужбымедиации

* 1. Службамедиацииможетполучатьинформациюослучаяхконфликтногоиликриминальногохарактераотпедагогов,студентов,администрациитехникума,членовслужбы медиации.
	2. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбираютодногоилинесколькихмедиаторов,либослужбамедиацииможетрекомендоватькандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если сторонынаправили соответствующее обращение в указанную службу на основании соглашения опроведениипроцедурымедиации.
	3. Медиатор,выбранныйилиназначенныйвслучаеналичияиливозникновениявпроцессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на егонезависимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонамили вслужбумедиации.
	4. Службамедиациипринимаетрешениеовозможностиилиневозможностипримирительнойпроцедурывкаждомконкретномслучаесамостоятельно.Принеобходимостиопринятомрешенииинформируютсядолжностныелицатехникума.
	5. Процедурамедиацииначинаетсявслучаесогласияконфликтующихстороннаучастиевданнойпрограмме.Еслидействияоднойилиобеихсторонмогутбытьквалифицированыкакправонарушениедляпроведенияпрограммытакженеобходимосогласиеродителей (или законныхпредставителей).
	6. Вслучаееслипримирительнаяпрограммапланируетсянаэтапедознанияилиследствия,топриеепроведенииставитсявизвестностьадминистрациятехникума,Совет

попрофилактикеправонарушенийнесовершеннолетнихипринеобходимостипроизводитсясогласованиессоответствующими органамивнутреннихдел.

* 1. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицамипроводитруководитель службымедиации.
	2. Примирительнаяпроцедуранеможетпроводитьсяпофактамправонарушений,связанныхсупотреблениемнаркотиковикрайнимипроявлениямижестокости.Впримирительнойпрограмменемогутучаствоватьлица,имеющиепсихическиезаболевания.
	3. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается договором о проведениипроцедуры медиации в каждом конкретном случае. В соглашении о проведении процедурымедиации стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядкапроведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланийсторон и необходимости скорейшего урегулирования спора. Медиатор не вправе вносить,если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора. В течениевсей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всемисторонамивместе,такискаждойизнихвотдельности.Припроведениипроцедурымедиациимедиаторневправеставитьсвоимидействиямикакую-либоизсторонвпреимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной изсторон.
	4. Срокипроведенияпроцедурымедиацииопределяютсядоговоромопроведениипроцедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможныемеры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течениешестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора,енеобходимостьюполучениядополнительнойинформацииилидокументовсрокпроведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и присогласиимедиатора.
	5. Вслучаеесливходепримирительнойпроцедурыконфликтующиестороныпришликсоглашению,достигнутыерезультатыфиксируютсявпримирительномдоговоре.
	6. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договораадминистрациитехникума.
	7. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых насебясторонамивпримирительномдоговоре,ноненесетответственностьзаихвыполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиациипомогаетсторонамосознатьпричины трудностей ипутиихпреодоления.
	8. Принеобходимостислужбамедиациисодействуетвпредоставленииучастникампримирительнойпроцедурыдоступакуслугам посоциальнойреабилитации.
	9. Службамедиацииможетпринятьрешениеопрекращениипроцедурымедиациипо

следующим обстоятельствам: заключение сторонами медиативного соглашения- со дняподписания такого соглашения; заключение соглашения сторон о прекращении процедурымедиациибездостижениясогласияпоимеющимсяразногласиям-содняподписаниятакогосоглашения;заявлениемедиаторавписьменнойформе,направленноесторонампослеконсультацийснимипоповодупрекращенияпроцедурымедиацииввидунецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;заявлениевписьменнойформеодной,несколькихиливсехсторон,направленноемедиатор)', об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиаторомданногозаявления;истечениесрокапроведенияпроцедурымедиации-содняегоистечениясучетомположений всоответствиисп.5.10. Положения.

* 1. ВслучаеневозможностирешенияконфликтнойситуациируководительслужбымедиацииобращаетсявкомиссиюпоурегулированиюспоровмеждуучастникамиобразовательныхотношенийвГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум».

# Организациидеятельностислужбымедиации

* 1. Службе медиации по согласованию с администрацией техникума предоставляетсяпомещениедлясборовипроведенияпримирительныхпрограмм,атакжевозможностьиспользовать иные ресурсы техникума - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярскиепринадлежности,средстваинформации и другие.
	2. Должностныелицатехникумаоказываютслужбемедиациисодействиевраспространении информациио деятельностислужбы средипедагогов иобучающихся.Служба медиации имеет право пользоваться услугами отдела социально-педагогическойработы,социальногопедагогаидругихспециалистовтехникума.
	3. Администрациятехникумасодействуетслужбемедиацииворганизациивзаимодействияссоциальнымислужбами идругими организациями.
	4. Вслучаееслипроцедурапримиренияпроводиласьпофакту,покоторомувозбужденоуголовноедело,администрациятехникумаможетходатайствоватьоприобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов вкачествематериалов,характеризующихличностьобвиняемого,подтверждающихдобровольноевозмещениеимущественногоущербаииныедействия,направленныеназаглаживаниевреда, причиненногопотерпевшему.

# Заключительныеположения

* 1. Настоящееположениевступаетвсилусмомента утверждения.
	2. Изменениявнастоящееположениевносятсядиректоромтехникумапопредложениюслужбы медиацииили органовстуденческого самоуправления.

Исполнитель:заместительдиректора по УВР.

Приложение №1 к Положению о службе медиацииГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум»

УЧЕТНАЯКАРТОЧКА

Дата

# Ведущийпрограммы

1. **Источникинформацииобучастникахконфликтнойситуации**
2. личноеобращение
3. свидетелиситуации
4. родители(законныепредставители),другиечленысемьи
5. «почтовый ящик»
6. информацияиздругогоучреждения
7. информацияизПДНОВД
8. другое

Ф.И.О.,передавшегоинформацию

# Информацияобучастникахконфликта



Другиеучастникиситуации

Ф.И.О.

Отношениекситуации

Контакт,информация

# Типконфликта(можновыбратьтолькоодинвариант):

* несовершеннолетний(н/л)-н/л
* н/л-родитель,родственник(внутрисемейныйконфликт)
* н/л-учитель,специалист
* н/л-другойвзрослый
* н/л-группан/л
* группан/л-группан/л

- группан/л-педагог-педагог,специалист-родитель-педагог,специалист-группародителей

* родитель-администрацияучреждения
* группародителей-администрацияучреждения
* другое

# Характерконфликта:

* некриминальные(обида,недопонимание,ссораит.п.)

# Типпрограммы(можновыбратьтолькоодинвариант):

1. программапримирения(немеждуродственниками)
2. программапримирениявсемье

Приложение№2к Положению ослужбемедиации

ГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум»

# Примирительныйдоговор№

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, конференции,семейнойконференции) влице:

куратора медиаторов: провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что и пришли кследующимвыводам(договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примиренияобихуспешномзавершении будеткуратор

(Ф.И.О.куратора)

Чтобывдальнейшемподобноенеповторилось,мыдоговорилисьсделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации техникумаи другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДН и ЗП, инспектору по деламнесовершеннолетних). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать небудут. В случае неэффективности соглашения, зафиксированного в данном Договорепримирения,мы согласны вернутьсянаповторную программумедиации.

Фамилии,именаиподписиучастников:

Куратор /ФИО/Медиаторы: /ФИО/

 /ФИО/

 /ФИО/Участникиконфликта:

 /ФИО/

 /ФИО/

«\_ »\_ 20 г.

Приложение №3 к Положению о службе медиацииГАПОУ «Соль-Илецкий индустриально-технологический техникум»

# Памяткадляучастниковпроцедурыпримирения

ПроцедурапримирениявСлужбемедиации-это,соднойстороны,знакомыйвсемспособразрешенияспораспомощьютретьейстороны(посредника,членаСлужбымедиации),однакосиспользованиемновыхприемовиспециальныхтехнологий.

Главноепреимуществопроцедурысостоитвтом,чтоонапомогаетнайтирешениеконфликта, котороеустроит каждуюизсторон,и будетдляниходинакововыгодным.Сотрудник Службы медиации постарается выяснить интересы обеих сторон, их претензиидруг к другу, поможет наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтнойситуации.

Этовозможноблагодарятому,чтопосредникявляетсянетольконезависимымибеспристрастным человеком, а обладает специальными знаниями, прошел необходимуюподготовку.Крометого,процедурапримиренияпозволяетсохранитьилиналадитьотношениямеждуучастникамиспора,чтоявляетсядостаточноважнымтогда,когдасторонамнеобходимообщатьсявдальнейшем(например,если ониодногруппники).

Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон. Участие впроцедуре является добровольным. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешитьспор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любомэтапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры.Соблюдениедостигнутыхдоговоренностейосуществляетсянадобровольнойосновесамимисторонами,безвмешательствасостороныадминистрацииколледжа,иных лиц.

Необходимо помнить, что стороны равны, ни одной из них сотрудник Службы медиациинеотдаетпредпочтения,егозадана-такимобразомналадитьвзаимодействиесторон,чтобыонисмогли самостоятельноприйтикразрешениювозникшейситуации.

Преимуществапроцедурыпримирения:

* возможностьнаучитьсяконструктивноурегулироватьконфликты;
* восстановление/улучшениеотношениймеждуконфликтующими;
* решение,прикоторомвсевыигрывают;
* разрешениеватмосфередоверияиуважения;
* конфиденциальность;
* посредник-эточеловек,которыйумеетразрешатьспоры,которыйнестремитсяоценивать,судить спорящих,ихдействия,поступкиили личныекачества;
* задача процедуры примирения не найти правых и виноватых, а разрешить конфликт.Процедура проходит в строго конфиденциальной обстановке. Вся информация,озвученнаявходепроцедуры,неподлежитогласкеилипередачедругимлицам.

Исключениемявляютсяслучаи,предусмотренныеЗаконом,илисогласиесторон.

Процедура примирения проходит следующим образом. Сотрудник Службы медиациивстречаетсясучастникамиспора.Каждаясторонаимеетвозможностьизложитьсвоюпозицию,намерения,мненияосложившейсяситуации.СотрудникСлужбымедиациипостарается помочь сторонам понять друг друга, выяснить, как они хотели бы разрешитьсложившуюся ситуацию. Посредник не является арбитром в споре, не определяет правых ивиноватых, не дает оценки действиям сторон. Посредник не только не выносит решения посуществуспора,ноиневправе,еслисторонынедоговорилисьобином,вноситьпредложения о возможных вариантах урегулирования разногласий. Если стороны придут квзаимовыгодномурешению,онимогут заключитьпримирительныйдоговор.